

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ГЛОБАЛ КЕМИКАЛ» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://hardypro.ru/>

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://hardypro.ru/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных

данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://hardypro.ru/>.

2.9. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://hardypro.ru/>.

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.12. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:
— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

| | |
|---|---|
| Цель обработки | обработка заявок и данных пользователей, предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте |
| Персональные данные | электронный адрес имя телефон файлы cookies |
| Правовые основания | ФЗ-152 «О персональных данных»; Согласие субъекта на обработку персональных данных |
| Виды обработки персональных данных | Сбор, запись, систематизация Статистический анализ Хранение |

Использование

Уничтожение

Отправка информационных писем на адрес электронной почты.

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

7.2.1. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ФЗ-152 "О персональных данных".

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@gchem.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.4. Срок обработки персональных данных:

7.4.1. Персональные данные обрабатываются до момента прекращения необходимости в достижении целей обработки, указанных в п. 6 настоящей Политики или отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

7.4.2. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на электронный адрес info@gchem.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.5. Оператор может передавать персональные данные следующим третьим лицам:

7.5.1. Сервисы аналитики:

- Яндекс.Метрика (ООО "Яндекс", Россия) — для анализа посещаемости сайта, Политика конфиденциальности: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

- Группа компаний 1С-Битрикс — для обработки поступающих обращений, управления заявками, управления клиентской базой.

Политика: <https://www.bitrix24.by/about/privacy-terms.php>

Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, указанных в настоящем пункте. Субъект персональных данных вправе самостоятельно ознакомиться с политиками конфиденциальности указанных сервисов.

7.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

7.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

7.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных:

7.9.1. Организационные меры:

- Назначение ответственного лица за обработку персональных данных;
- Ограничение доступа к персональным данным (доступ имеют только уполномоченные лица);
- Обучение сотрудников правилам обработки персональных данных.

7.9.2. Технические меры:

- Использование SSL-сертификата (шифрование данных при передаче по сети);
- Защита от несанкционированного доступа;
- Использование антивирусного программного обеспечения.

8. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

8.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор НЕ осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств.

9.2. Все персональные данные граждан РФ обрабатываются исключительно на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

10. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11. Использование файлов cookie.

Настоящий сайт использует файлы cookie, чтобы предоставить Вам возможность полноценно задействовать все его функции и сделать его более удобным для Вас.

Cookie позволяют сайту запомнить некоторые из ваших действий и предпочтений для учета этих сведений при следующем Вашем визите. Сведения, собранные таким образом, полностью обезличены (не позволяют идентифицировать физическое лицо, установить личность посетителя сайта) и связаны исключительно с браузером (приложением), которое было использовано для посещения сайта.

Большинство интернет-браузеров настроены принимать файлы cookie автоматически. При этом Вы можете самостоятельно изменить настройки своего браузера – отключить или ограничить использование cookie, однако это может препятствовать работе некоторых функций сайта.

Для сбора статистической информации об активности посетителей сайт используется сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», который также применяет технологию cookie. Собранная при помощи сервиса информация не может идентифицировать Вас, однако может помочь улучшить работу сайта. Информация, собранная при помощи сервиса «Яндекс Метрика», будет передаваться Яндексу и храниться на его серверах. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса «Яндекс Метрика».

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору. Адрес для корреспонденции: info@gchem.ru.

12.2. Жалобы на действия Оператора:

В случае несогласия с действиями Оператора по обработке персональных данных, Пользователь вправе обратиться в Роскомнадзор: <https://rkn.gov.ru>, email: rsoc_in@rkn.gov.ru, или в суд.

12.3. Изменения в Политике:

- В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором;
- При внесении существенных изменений Оператор уведомит пользователей путем размещения уведомления на главной странице сайта;
- Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена по адресу: <https://hardypro.ru/>.

12.5. Продолжая использовать сайт <https://hardypro.ru/> после внесения изменений в Политику, Пользователь соглашается с новой редакцией документа.